

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ ZA POŚREDNICTWEM SERWISU INTERNETOWEGO

WWW.YES2MOVE.COM

Niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (dalej jako "**Regulamin**") określa ogólne warunki, zasady oraz sposób świadczenia usług drogą elektroniczną przez Benefit Systems S.A. z siedzibą w Warszawie przy Placu Europejskim 2 (00-844 Warszawa), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000370919, posiadającą numer NIP: 8361676510 oraz numer REGON: 750721670, kapitał zakładowy: 2.859.142,00 zł, w pełni opłacony, prowadzącą działalność w zakresie działalności fitness w ramach Benefit Systems S.A. Oddział Fitness w Warszawie przy Placu Europejskim 3 (00-844 Warszawa), NIP: 8361676510 m.in. pod marką YES2MOVE (dalej jako „**Usługodawca**”).

I. PODSTAWOWE ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU INTERNETOWEGO

1. Serwis Internetowy stanowi grupę powiązanych ze sobą stron internetowych i udostępniany jest przez Usługodawcę za pośrednictwem sieci Internet pod adresem domeny www.yes2move.com (dalej jako: „**Serwis Internetowy**”).
2. Korzystanie z Serwisu Internetowego odbywać może się wyłącznie na zasadach i w zakresie wskazanym w Regulaminie.
3. Osoba korzystająca z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu Internetowego (dalej jako „**Usługobiorca**”) nie jest uprawniona do jakiegokolwiek ingerencji w treść, strukturę, formę, grafikę, mechanizm działania Serwisu Internetowego.
4. Treści zamieszczone w Serwisie Internetowym, takie jak: tekst, grafika, logotypy, ikony, obrazy, zdjęcia, pliki audio, wideo, pliki z danymi, prezentacje, programy oraz wszelkie inne dane (dalej jako „**Treści**”) są chronione prawami własności intelektualnej, w szczególności prawami autorskimi i pokrewnymi, przysługującymi Usługodawcy lub podmiotom, z którymi Usługodawca zawarł umowę w zakresie korzystania z Treści na potrzeby prowadzenia Serwisu Internetowego. Żaden fragment Treści publikowany w Serwisie Internetowym nie może być powielany lub rozpowszechniany w żadnej formie i w żaden sposób bez uprzedniego, pisemnego zezwolenia Usługodawcy.
5. Zakazane jest wykorzystywanie przez Usługobiorcę Serwisu Internetowego lub Treści lub usług świadczonych przez Usługodawcę, w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy.
6. Usługobiorca jest uprawniony do korzystania z Serwisu Internetowego i Treści wyłącznie na własny użytek, do celów niekomercyjnych, bez prawa do publicznego korzystania z Serwisu Internetowego, Treści lub ich jakiegokolwiek części, bez uprzedniego, pisemnego zezwolenia Usługodawcy.
7. Przed przystąpieniem do wykonywania ćwiczeń lub treningu udostępnionych w Treściach, Usługobiorca powinien skonsultować się z lekarzem lub specjalistą. Podejmując się ćwiczeń lub treningu udostępnionych w Treściach Usługobiorca działa na własną odpowiedzialność.
8. Zakazane jest dostarczanie przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym, a także podejmowanie działań mogących wywołać zakłócenia w działaniu Serwisu Internetowego.

II. RODZAJE I ZAKRES ŚWIADCZNYCH USŁUG. ZAWIERANIE UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ.

1. Usługodawca za pośrednictwem Serwisu Internetowego świadczy na rzecz Usługobiorców usługi polegające na:
 - a) prowadzeniu konta w Panelu Klienta zapewniającego zarejestrowanemu Usługobiorcy możliwość zarządzania subskrypcjami, ;

- b) dostarczaniu treści cyfrowych poprzez umożliwienie Użytkownikowi oglądanie zamieszczonych w Serwisie Internetowym Treści, a w szczególności filmów z ćwiczeniami fitness udostępnianymi w formie livestreamingu (zgodnie z planem udostępnionym w Serwisie Internetowym) oraz filmów z możliwością ich wielokrotnego odtwarzania w dowolnym terminie;
 - c) inne usługi opisane w Serwisie Internetowym lub określone w regulaminach szczegółowych danej usługi.
2. Usługi, o których mowa w ust. 1 powyżej, są świadczone wyłącznie na rzecz zarejestrowanych Usługobiorców i mogą być świadczone jako usługi odpłatne lub nieodpłatne. W każdym przypadku, jeżeli usługa jest świadczona jako usługa odpłatna, to Usługodawca wskaże w regulaminie szczegółowym tej usługi cenę oraz sposób płatności ceny.
 3. Usługi o których mowa w ust. 1 powyżej, są świadczone 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, z zastrzeżeniem przerw technicznych niezbędnych dla wykonania prac serwisowych.
 4. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie poszczególnych usług zostaje zawarta:
 - a) w zakresie prowadzenia Konta Klienta – poprzez dokonanie rejestracji;
 - b) w zakresie usług wymagających rejestracji, ale niewymagających zapłaty ceny – poprzez rozpoczęcie korzystania z usługi przez zarejestrowanego Usługobiorcę; w przypadku niektórych usług rozpoczęcie korzystania z usługi może wymagać zaakceptowania regulaminu szczegółowego tej usługi;
 - c) w zakresie usług wymagających rejestracji i wymagających zapłaty ceny – poprzez wybór odpłatnej usługi w Serwisie Internetowym i zapłatę ceny; w przypadku niektórych usług rozpoczęcie korzystania z usługi może wymagać zaakceptowania regulaminu szczegółowego tej usługi.
 5. Rejestracji w Serwisie Internetowym dokonuje się poprzez wypełnienie formularza online, tj. podstrony Serwisu Internetowego z aktywnymi polami do wyboru lub uzupełnienia, za pomocą, którego Usługobiorca podaje Usługodawcy wymagane dane osobowe oraz składa wymagane oświadczenia, przy czym:
 - a) Usługobiorca powinien wypełnić wszystkie wymagane pola oraz zaznaczyć wymagane zgody;
 - b) informacje wpisane w formularzu powinny być zgodne z prawdą, przy czym całkowita odpowiedzialność z tego tytułu spoczywa na Usługobiorcy.
 6. Po dokonanej Rejestracji Usługobiorca otrzymuje na adres e-mail podany w formularzu online wiadomość z potwierdzeniem rejestracji oraz z niniejszym Regulaminem.
 7. Usługobiorca zobowiązany jest zachować w poufności, tj. nie udostępniać osobom trzecim, dane wymagane do zalogowania do Konta Klienta, tj. loginu lub hasła. W sytuacji, w której doszło do udostępnienia danych niezbędnych do logowania, Usługobiorca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania o tym Usługodawcę oraz do zmiany hasła. Zmiany hasła można dokonać korzystając z funkcjonalności dostępnej w Panelu Klienta.
 8. Usługodawca zastrzega sobie prawo do przerwania świadczenia Usług, w tym do zablokowania lub usunięcia Konta Klienta w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Usługobiorcę niniejszego Regulaminu, obowiązującego prawa lub ogólnie przyjętych norm społecznych i moralnych, dóbr osobistych osób trzecich lub uzasadnionych interesów Usługodawcy. O zablokowaniu lub usunięciu Konta Klienta Usługodawca poinformuje Usługobiorcę drogą mailową w terminie nie dłuższym niż 3 dni od momentu usunięcia konta.
 9. Usługodawca odpowiada za niewykonywanie lub nienależyte wykonywanie usług objętych umową z Usługobiorcą zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

III. WYMAGANIA TECHICZNE

Usługodawca dołoży starań, aby korzystanie z Serwisu Internetowego i usług było możliwe dla Usługobiorców za pośrednictwem Internetu z użyciem wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów komputerów oraz typów połączeń internetowych. Usługodawca nie gwarantuje i nie odpowiada za to, że każdy wariant konfiguracyjny sprzętu elektronicznego posiadany przez Usługobiorcę, umożliwi korzystanie z Serwisu Internetowego, przy

czym minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie z Serwisu Internetowego, z zastrzeżeniem zdania poprzedniego, są następujące:

- a) posiadanie komputera lub innego urządzenia elektronicznego z dostępem do sieci Internet z połączeniem internetowym o przepustowości co najmniej 2 Mb/s, rekomendujemy 5Mb/s.
- b) z systemem operacyjnym: Windows 7 lub nowszy, Mac OS X 10.7 lub nowszy, Ubuntu 10 lub nowszy, Android 5.0+, iOS 9.3.5+
- c) wyposażonego w aktualną wersję przeglądarki internetowej: Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge, która zapewni obsługę plików Cookie, JavaScript, kodowanie H.264, HTML5.
- d) w celu korzystania z usługi konta w Panelu Klienta konieczne jest posiadanie przez Usługobiorcę aktywnego konta poczty elektronicznej.

IV. SZCZEGÓŁOWE ZAGROŻENIA ZWIĄZANE Z KORZYSTANIEM Z USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Usługodawca oświadcza, iż publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać może się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Usługobiorców przez osoby nieuprawnione, dlatego Usługobiorcy powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia. W szczególności powinni stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet.
2. Usługodawca stosuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia, w tym środki służące zapobieganiu pozyskania i modyfikacji przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych przez Internet – w celu zapewnienia bezpieczeństwa komunikatów i danych przekazywanych w Serwisie Internetowym. Usługodawca zapewnia bezpieczeństwo transmisji danych przekazywanych w Serwisie Internetowym poprzez szyfrowane połączenie SSL
3. Do podstawowych, potencjalnych zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet należą:
 - a) złośliwe oprogramowanie (ang. malware);
 - b) różnego rodzaju aplikacje lub skrypty mające szkodliwe, przestępcze lub złośliwe działanie w stosunku do systemu teleinformatycznego Usługobiorcy sieci, takie jak wirusy, robaki, trojany (konie trojańskie), keyloggery, dialery;
 - c) programy szpiegujące (ang. spyware);
 - d) programy śledzące działania Usługobiorcy, które gromadzą informacje o Usługobiorcy i wysyłają je, zazwyczaj bez jego wiedzy i zgody, autorowi programu;
 - e) spam;
 - f) niechciane i niezamawiane wiadomości elektroniczne rozsyłane jednocześnie do wielu odbiorców, często zawierające treści o charakterze reklamowym;
 - g) wyłudzenie poufnych informacji osobistych (np. haseł) przez podszywanie się pod godną zaufania osobę lub instytucję (ang. Phishing);
 - h) włamania do systemu teleinformatycznego Usługobiorcy z użyciem m.in. takich narzędzi hackerskich jak exploit rootkit.
4. Usługobiorca, aby uniknąć powyższych zagrożeń, powinien zaopatrzyć swój komputer i inne urządzenia elektroniczne, które wykorzystuje podłączając się do Internetu, w program antywirusowy. Program taki winien być stale aktualizowany.
5. Ochronę przed zagrożeniami związanymi z korzystaniem przez Usługobiorców z usług świadczonych drogą elektroniczną zapewniają także:
 - a) włączona zapora sieciowa (ang. firewall),
 - b) aktualizacja wszelkiego oprogramowania,
 - c) nieotwieranie załączników poczty elektronicznej niewiadomego pochodzenia,
 - d) czytanie okien instalacyjnych aplikacji, a także ich licencji,
 - e) wyłączenie makr w plikach MS Office nieznanego pochodzenia,
 - f) regularne całosciowe skany systemu programem antywirusowym i antymalware,
 - g) szyfrowanie transmisji danych,
 - h) instalacja programów prewencyjnych (wykrywania i zapobiegania włamaniom),

- i) używanie oryginalnego systemu i aplikacji, pochodzących z legalnego źródła.

V. PRAWO DO ODSTAPIENIA

1. W związku z zawarciem umowy przez stronę www (Serwis Internetowy) Usługobiorcy przysługuje prawo do odstąpienia od zawartej umowy bez konieczności podania przyczyny.
2. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia, należy w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy złożyć oświadczenie na piśmie i przesłać je na adres: Benefit Systems S.A. Oddział Fitness w Warszawie, Pl. Europejski 3, 00-844 Warszawa.. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy stanowi załącznik do Regulaminu, jednak skorzystanie ze wzoru nie jest obowiązkowe.
3. Usługobiorcy nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w przypadku, jeżeli za zgodą Usługobiorcy Usługodawca rozpoczął świadczenie usługi polegającej na dostarczaniu treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, przed upływem 14 dni od dnia zawarcia umowy. Świadczenie usług przez Usługodawcę przed upływem 14 dni od dnia zawarcia umowy jest możliwe, jeżeli Usługobiorca złoży oświadczenie o wyrażeniu zgody na natychmiastowe rozpoczęcie świadczenia usług i akceptacji faktu, że nie będzie mógł odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od dnia jej zawarcia, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy jest ona uważana za niezawartą.

VI. ZAKOŃCZENIE OBOWIĄZYWANIA UMOWY. PRAWO DO WYPOWIEDZENIA

1. Niezależnie od prawa do odstąpienia, o którym mowa w pkt V, Strony mogą wypowiedzieć umowę na poniższych warunkach.
2. Umowa zawierana jest na czas oznaczony do dnia 31 grudnia 2020 r., nie dłużej jednak niż do dnia upływu ważności karnetu Usługobiorcy w sieci fitness Zdrofit, S4, My Fitness Place, Fabryka Formy, StepOne lub Fitness Academy. Umowa może zostać rozwiązana przez Usługobiorcę bez podania przyczyny w każdym czasie. Wypowiedzenie należy złożyć na piśmie, telefonicznie lub na adres poczty elektronicznej, wskazane w pkt VII Regulaminu.
3. Usługodawca uprawniony jest do rozwiązania umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia z powodu ważnych przyczyn skutkujących zaprzestaniem świadczenia usług będących przedmiotem umowy.
4. Usługodawca uprawniony jest do natychmiastowego rozwiązania umowy w przypadku, jeżeli:
 - a) wystąpi siła wyższa lub inne wyjątkowe wydarzenie, przez które, mimo dołożenia odpowiedniej staranności, nie będzie możliwe świadczenie usług zgodnie z umową,
 - b) Usługobiorca poda nieprawdziwe dane lub posłuży się sfałszowanymi dokumentami przy zawieraniu umowy,
 - c) naruszenia przez Usługobiorcę postanowień Regulaminu.

VII. KONTAKT I POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Usługobiorca może kontaktować się z Usługodawcą w sprawie usług świadczonych drogą elektroniczną, w tym składać reklamacje:
 - a) pisemnie pod adres: Benefit Systems S.A. Oddział Fitness w Warszawie, Plac Europejski 3, 00-844 Warszawa lub
 - b) za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta na adres poczty elektronicznej: dok@fitness.benefitsystems.pl lub telefonicznie pod nr: 801 503 503 dostępnym od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 20.00.
2. Zgłoszenia i reklamacje powinny zawierać opis zdarzenia lub problemu będącego przedmiotem zgłoszenia lub reklamacji oraz dane kontaktowe, umożliwiające przekazanie przez Usługodawcę odpowiedzi.

3. Usługodawca ustosunkuje się do reklamacji zgłoszonej przez Usługobiorcę i powiadomi go o sposobie rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 (trzydziestu) dni od jej otrzymania.
4. W przypadku braku akceptacji przez zgłaszającego reklamację stanowiska Usługodawcy, zgłaszający reklamację może dochodzić swych praw na zasadach ogólnych, korzystając z sądowych metod dochodzenia roszczeń, a w przypadku zgody obu stron – z pozasądowych metod rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> istnieje platforma ODR - internetowego rozstrzygnięcia sporów między konsumentami a przedsiębiorcami.
5. Regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza żadnych uprawnień konsumentów, które przysługują im na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami regulaminu a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa przyznającymi konsumentom określone uprawnienia, pierwszeństwo mają te przepisy.

VIII. UDOSTĘPNIENIE I ZMIANY REGULAMINU

1. Regulamin stosuje się do wszystkich usług dostępnych w Serwisie Internetowym, chyba że postanowienia regulaminu szczegółowego dotyczącego danej usługi stanowią inaczej.
2. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.yes2move.com w postaci umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie (np. poprzez wydrukowanie lub zapisanie na dysku komputera lub innym nośniku danych).
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu, w szczególności z przyczyn obejmujących:
 - a) zmiany oferowanych produktów;
 - b) zmian w zakresie sposobów świadczenia usług;
 - c) zmiany marki;
 - d) gdy konieczność wprowadzenia zmiany spowodowana będzie zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
 - e) gdy konieczność wprowadzenia zmiany spowodowana będzie prawomocną decyzją administracyjną lub prawomocnym wyrokiem sądu;
 - f) zmian technicznych związanych z funkcjonowaniem serwisu internetowego, w tym zwiększeniem funkcjonalności serwisu;
 - g) gdy zmiana uzasadniona będzie poprawą jakości świadczenia usług lub zwiększeniem bezpieczeństwa Usługobiorców.
4. Każdy Usługobiorca zostanie poinformowany o treści zmian Regulaminu poprzez umieszczenie na stronie internetowej Serwisu Internetowego informacji o zmianie oraz przez przesłanie jej na adres poczty elektronicznej Usługobiorcy.
5. Zmiany Regulaminu wejdą w życie w dniu wskazanym w informacji o zmianie, nie wcześniej jednak niż po upływie 14 dni od momentu poinformowania o zmianie.
6. W przypadku brak akceptacji zmian Usługobiorca może zrezygnować z dalszego korzystania z usług w najbliższym terminie wypowiedzenia.

IX. DANE OSOBOWE USŁUGOBIORCY

1. Administratorem danych osobowych Usługobiorców jest Benefit Systems S.A. z siedzibą w Warszawie, przy Placu Europejskim 2, 00-844 Warszawa. Z administratorem można się skontaktować przez email lub pisemnie z dopiskiem „Dane osobowe” na adres:
 - dla Usługobiorcy będącego Członkiem Klubu sieci Zdrofit: przez email iodo@zdrofit.pl lub pisemnie na adres ul. Mangalia 4, 02-758 Warszawa;
 - dla Usługobiorcy będącego Członkiem Klubu sieci Fitness Academy: przez email iod@fitness-academy.com.pl lub pisemnie na adres ul. Powstańców Śląskich 95, 53-332 Wrocław;
 - dla Usługobiorcy będącego Członkiem Klubu sieci My Fitness Place: przez email iod@myfitnessplace.pl lub pisemnie na adres Pl. Europejski 3; 00-844 Warszawa;

- dla Usługobiorcy będącego Członkiem Klubu sieci Fabryka Formy albo StepOne: przez email dok@fabrykaformy.pl lub pisemnie na adres ul. Rolna 16, 62-070 Dąbrowa;
 - dla Usługobiorcy będącego Członkiem Klubu sieci S4: przez email iodo@fitnessclubs4.pl lub pisemnie na adres ul. Mangalia 4, 02-758 Warszawa.
2. Administrator będzie przetwarzać dane osobowe Usługobiorców w celu realizacji umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, a także w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora, tj. w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, w celach marketingu bezpośredniego, obejmującego profilowanie, oraz w celach prowadzenia analiz i statystyk dla potrzeb marketingowych oraz badania zadowolenia z oferowanych usług.
 3. Prawa przysługujące Usługobiorcy w związku z przetwarzaniem danych osobowych: Prawo żądania dostępu do danych osobowych; prawo żądania sprostowania danych osobowych; prawo żądania usunięcia danych osobowych; prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych; prawo do przenoszenia danych osobowych oraz prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 4. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych Usługobiorców znajdują się w [Polityce Prywatności](#).