

REGULAMIN WYKORZYSTANIA VOUCHERÓW „X-KOM”

1. Niniejszy regulamin (dalej: "Regulamin") określa warunki realizacji voucherów (dalej jako: Vouchery) dystrybuowanych przez **x-kom sp. z o.o.** z siedzibą w 42-202 Częstochowa, ul. Bojemskiego 25, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000429838, posługującej się numerem NIP: 9492107026 i REGON: 241123546, o kapitale zakładowym 10 000 000,00 zł, BDO: 5541 (dalej jako: „x-kom”), na platformie internetowej <https://yes2move.com> (dalej jako „Yes2Move”) należącej do Benefit Systems S.A. z siedzibą w Warszawie przy Placu Europejskim 2 (00-844 Warszawa), wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000370919, NIP: 8361676510, o kapitale zakładowym: 2.894.287,00 zł, w pełni opłaconym, prowadzącej działalność w zakresie świadczenia usług fitness w ramach Benefit Systems S.A. Oddział Fitness w Warszawie przy Placu Europejskim 3 (00-844 Warszawa), NIP: 8361676510.
2. Vouchery są dystrybuowane przez x-kom w ramach akcji promocyjnej w okresie 19.07-31.08.2021 (dalej: Promocja).
3. Voucher uprawnia do dostępu przez 30 kolejnych dni do serwisu internetowego Yes2Move w ramach Yes2Move Premium (nielimitowany dostęp do serwisu internetowego Yes2Move w zakresie: treningów on-line, wydarzeń i treningów live, archiwum treningów, treningów Les Mills dla dorosłych i dla dzieci, bloga, podcastów, strefy kodów rabatowych). Po upływie 30 dni dostęp do serwisu internetowego Yes2Move wygasa.
4. W celu zastosowania Vouchera i skorzystania z serwisu internetowego Yes2Move, należy na stronie <https://yes2move.com> kliknąć pole „Zrealizuj kod” a następnie wpisać i aktywować Voucher w polu oznaczonym: „X-KOM”.
5. Dostęp do serwisu internetowego Yes2Move wymaga założenia Konta w Panelu Klienta i w tym celu podania niezbędnych danych, wyrażenia wymaganych zgód oraz akceptacji wymaganych dokumentów. Podanie niezbędnych danych, wyrażenie zgód oraz akceptacja wymaganych dokumentów jest dobrowolne, jednak w przypadku niezłożenia Konta niemożliwe jest uzyskanie dostępu do serwisu internetowego Yes2Move w zakresie wskazanym w pkt 3 Regulaminu.
6. Z Vouchera mogą skorzystać wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ oraz art. 385⁵ Kodeksu cywilnego, posiadające ważny Voucher (dalej: Uczestnik).
7. Vouchery nie sumują się ze sobą.
8. Otrzymany Voucher jest jednokrotnego użytku i może zostać wykorzystany do założenia jednego Konta w Panelu Klienta.
9. Voucher nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości, ani w części oraz nie może zostać zwrócony.
10. Termin ważności Vouchera upływa 19 września 2021 r. Voucher wygasa wraz z upływem terminu jego ważności.
11. Reklamacje dotyczące realizacji Vouchera lub dostępu do serwisu internetowego Yes2Move Uczestnik może zgłaszać na adres: dok@fitness.benefitsystems.pl. Reklamacje takie będą rozpatrywane zgodnie z Regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu internetowego www.yes2move.com.
12. Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji powinny być zgłaszane zgodnie z poniżej wskazanymi warunkami pisemnie lub elektronicznie na adres: x-kom@x-kom.pl

13. Uczestnik ma prawo zgłosić reklamację dotyczącą mechanizmu i sposobu działania Promocji w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od daty zaistnienia zdarzenia, którego reklamacja dotyczy.
14. O zachowaniu terminu składania reklamacji decyduje data stempla pocztowego w przypadku reklamacji zgłoszonej pisemnie.
15. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
16. Reklamacje składane do x-kom rozpatrywane będą w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.
17. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, odpowiednie zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, postanowienia Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną www.yes2move.com oraz Polityka Prywatności opublikowana na stronie internetowej <https://www.benefitsystems.pl/polityka-prywatnosci/>
18. Przystąpienie do Promocji jest jednoznaczne z akceptacją warunków niniejszego Regulaminu.
19. Regulamin obowiązuje od dnia 19 lipca 2021 r.